



sorgente
cooperativa sociale onlus

Via Carlo Conte n.26 – 31010 Soligo TV

Bilancio Sociale 2021

Sommario

| | pag. |
|--|------|
| 1.....PREMESSA/INTRODUZIONE | 3 |
| 2.....NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONEE DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE | 4 |
| 3.....INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE | 5 |
| 4.....STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE | 8 |
| 5.....PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE | 14 |
| 6.....OBIETTIVI E ATTIVITÀ | 19 |
| 7.....SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA | 23 |
| 8.....INFORMAZIONI AMBIENTALI | 26 |
| 9.....INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI | 27 |
| 10.....ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE | 28 |
| 11.....MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE | 29 |

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

“Sorgente” cooperativa sociale onlus è stata costituita il 12 gennaio 2006, per decisione di un gruppo di persone che avevano sperimentato, come volontari o come familiari, le situazioni ed i molti problemi che caratterizzano la quotidianità delle persone con disabilità.

Abbiamo sempre operato con dedizione ed impegno. La stesura del bilancio sociale intende far conoscere ai soci, agli enti pubblici ed a tutti i nostri stakeholders i risultati del nostro impegno e la qualità sociale delle nostre attività, storicizzando i dati raccolti nel tempo e mettendo in evidenza i risultati raggiunti sia in termini sociali e professionali, sia in termini economici.

Il bilancio sociale pertanto:

- 1) è uno strumento di controllo di gestione;
- 2) fornisce elementi di valutazione dell'operato della Cooperativa e di misurazione dei risultati conseguiti nella gestione dei servizi, soddisfacendo le esigenze conoscitive dei soggetti portatori di interesse.

Soligo, aprile 2022

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

I dati che abbiamo utilizzato sono stati ricavati dal bilancio d'esercizio, dallo statuto, dai regolamenti interni, dalle visure camerali, dai libri sociali, da procedure di gestione delle attività sociali.

L'organo sociale che approverà il bilancio sociale è l'Assemblea dei soci. Il bilancio sociale è stato consegnato a tutti i soci della Cooperativa e sarà affisso nella bacheca presso la sede legale. La Cooperativa non avendo un sito internet né una pagina facebook diffonderà il bilancio sociale ai soggetti portatori di interesse via mail oppure in forma cartacea.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

| | |
|--|--|
| Nome dell'ente | SORGENTE COOPERATIVA SOCIALE ONLUS |
| Codice fiscale | 04033530264 |
| Partita IVA | 04033530264 |
| Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore | cooperativa sociale di tipo A |
| Indirizzo sede legale | Via Carlo Conte n.26 – 31010 Soligo (TV) |
| N° Iscrizione Albo Delle Cooperative | A173753 |
| Telefono | 0438 82651 |
| Fax | |
| Sito Web | |
| Email | info@sorgentesoligo.it |
| Pec | sorgente.soligo@legalmail.it |
| Codici Ateco | 87.30.00 |

Aree territoriali di operatività

Provincia di Treviso – Comprensorio Ulss 2 Marca Trevigiana – Distretto di Pieve di Soligo

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e alla integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi orientati alla risposta ai bisogni di persone svantaggiate e/o con ritardi di apprendimento e/o con difficoltà relazionali, conformemente a quanto previsto dall'art. 1 comma 1 lettera a) L. 381/1991.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni.

Partendo da questi principi la Cooperativa intende organizzare una impresa che persegua scopi economici, educativi, sociali ed assistenziali mediante la partecipazione solidale dei suoi soci. A tal fine si propone di svolgere la propria *mission* in modo organizzato e senza fini di lucro.

La Cooperativa realizza i propri scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, dei lavoratori, dei volontari e dei fruitori dei servizi offerti, attuando in questo modo l'autogestione responsabile dell'impresa. Nello svolgimento dell'attività produttiva la Cooperativa impiega principalmente soci lavoratori retribuiti, dando loro occupazione lavorativa alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

In relazione al perseguimento degli scopi sociali la Cooperativa può:

- svolgere attività e servizi di riabilitazione e/o socio educativi occupazionali;
- gestire centri educativi occupazionali diurni, comunità alloggio, servizi e centri residenziali, centri di accoglienza, di socializzazione e di animazione;
- gestire attività e servizi sociali, culturali e ricreativi con valenze educative, integrative e terapeutiche, che includono la gestione di attività produttive, commerciali e altri servizi industriali e di centri di lavoro finalizzati alla riabilitazione e all'avviamento lavorativo dei soggetti svantaggiati, anche per conto terzi;

- attivare, acquistare, partecipare e/o gestire attività nel settore dell'educazione, dell'assistenza socio-sanitaria e di tutti i servizi di assistenza e di collaborazione richiesti dagli enti pubblici e privati, dalle associazioni e dai singoli individui, compresa ogni altra attività connessa e collaterale, anche all'estero;
- erogare servizi domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione effettuati tanto presso la famiglia quanto presso la scuola o strutture di accoglienza;
- dare assistenza socio-sanitaria nel territorio e in strutture pubbliche e/o convenzionate, con particolare riferimento alle persone svantaggiate e/o con ritardi di apprendimento e/o con difficoltà relazionali nonché in generale alle persone in condizioni di svantaggio così come definite dall'articolo 4 della Legge 381/1991;
- svolgere attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale entro cui opera al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione ed all'accoglienza delle persone in stato di bisogno;
- svolgere attività di promozione, produzione, organizzazione, gestione di attività sociali, culturali e ricreative, convegni, studi e centri di documentazione volti alla divulgazione e approfondimento delle attività sociali che le sono proprie;
- svolgere corsi di formazione nell'ambito socio-sanitario ed educativo;
- svolgere corsi alla popolazione con finalità preventive ed educative;
- svolgere attività di ricerca nell'ambito sociale e curarne la presentazione pubblica;
- svolgere attività di promozione a favore delle persone deboli e svantaggiate, di rivendicazione dei loro diritti sollecitando l'impegno delle istituzioni a loro favore;
- gestire laboratori occupazionali o centri di assistenza per persone svantaggiate; collaborare per qualsiasi esigenza gestionale, amministrativa, contabile e produttiva degli stessi;
- svolgere e gestire formazione professionale;
- eseguire l'assemblaggio e il confezionamento di imballaggi, minuteria, componentistica e oggettistica in genere;
- fare attività di produzione e commercializzazione di prodotti artistici e artigianali e di oggettistica in genere;
- effettuare lavorazioni agricole, orticole e di floricoltura;
- svolgere l'attività di conservazione e trasformazione di prodotti agricoli, prodotti in proprio o acquistati;
- eseguire lavori e manutenzione di verde pubblico o privato con mezzi propri;
- fare manutenzione e ripristino ambientale attraverso azioni volte alla valorizzazione e al recupero di aree verdi, boschive e non, dal punto di vista ambientale, paesaggistico e turistico;
- gestire aziende agricole e agrituristiche in proprietà o in affitto;
- eseguire la produzione, lavorazione e commercializzazione, in conto proprio e per conto terzi, di prodotti derivanti dalle seguenti attività: pre stampa, stampa di arti grafiche, serigrafia, legatoria e finitura di libri e altri servizi connessi alla stampa inclusa l'edizione, promozione e distribuzione di libri, opuscoli, riviste ed altre pubblicazioni;
- effettuare la vendita all'ingrosso e al dettaglio di libri, giornali e periodici prodotti e/o acquistati e di materiale di cartoleria in genere;
- effettuare la produzione, lavorazione e commercializzazione, in conto proprio e per conto terzi, di prodotti multimediali, telematici ed informatici;
- eseguire il trasporto di persone;
- eseguire il trasporto di merci per conto di terzi; lavori di facchinaggio ed in genere di movimentazione, carico e scarico di merci varie presso enti ed aziende sia pubblici che privati;
- eseguire sgomberi e traslochi di ogni tipo;
- gestire bar, ristoranti e spacci agro-alimentari;
- effettuare il commercio al dettaglio di generi alimentari;
- effettuare la manutenzione e la gestione di impianti sportivi, ricreativi e culturali;
- gestire servizi alberghieri;
- svolgere attività nel settore della ristorazione collettiva (cottura e distribuzione pasti, ecc.);

- effettuare la gestione di attività ludico ricreative.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

La Cooperativa può svolgere ogni altra attività connessa all'oggetto sociale e comunque finalizzata al perseguimento degli scopi sociali, nonché compiere tutte le operazioni imprenditoriali e contrattuali ritenute necessarie o utili per la realizzazione dell'oggetto sociale o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti al medesimo.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali, ...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

| Denominazione | dall'anno |
|--|------------------|
| Legge 112/16 (FAI – Terra Fertile – Piccolo Rifugio – Sorgente cooperativa) | 2019 |
| Aggiungi un posto a tavola (Associazione Fabrizio Viezzer – Associazione Casa Maria Adelaide - La Rete – Itaca – Sorgente cooperativa) | 2020 |

Consorzi:

| Denominazione | Anno |
|----------------------|-------------|
| Nessuna | |

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

| Denominazione | Quota |
|----------------------|--------------|
| Nessuna | |

Contesto di riferimento

La Cooperativa opera nell'area del Quartier del Piave e Vallata, in provincia di Treviso.

Storia dell'organizzazione

La Sorgente è una Cooperativa Sociale di tipo A (art. 1 – comma 1 - legge n. 381/1991) costituita nel 2006, su iniziativa dell'Associazione Fabrizio Viezzer Odv e di alcuni volontari e fruitori.

La Cooperativa gestisce la Comunità Alloggio "Una casa tra le case", due Gruppi Appartamento, nonché altri servizi integrativi denominati Progetto Punto per attività all'aperto, Progetti Legge 112/2016 (Linea A1 residenziale – Linea A2 attività diurna – Linea C2 attività del verde – Linea E residenziale). Tutti i servizi erogati sono regolati da convenzione o accordi con l'Ulss 2.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

| Numero | Tipologia soci |
|--------|--|
| 11 | Soci cooperatori prestatori (lavoratori) |
| 7 | Soci cooperatori volontari |
| 2 | Soci cooperatori fruitori |
| 1 | Soci cooperatori persone giuridiche |
| 0 | Soci sovventori e finanziatori |
| 21 | Totale soci |

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

| Nome e Cognome amministratore | Rappresentante di persona giuridica – società | Sesso | Età | Data nomina | Numero mandati | Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità | Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse | Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili |
|-------------------------------|---|-------|-----|-------------|----------------|---|--|---|
| Creiasco Angelo | Si | M | 75 | 16/07/2021 | 4 | NO | NO | Presidente |
| De Bortoli Giampietro | | M | 59 | 16/07/2021 | 4 | NO | NO | Vice Presidente |
| Antiga Silvio | | M | 76 | 09/07/2021 | 4 | NO | NO | Amministratore |
| Sech Fabio | | M | 64 | 09/07/2021 | 4 | NO | NO | Amministratore |
| Corobca Liliana | | F | 44 | 09/07/2021 | 2 | NO | NO | Amministratore |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

Descrizione tipologie componenti CdA:

| Numero | Membri CdA |
|--------|--|
| 5 | totale componenti (persone) |
| 4 | di cui maschi |
| 1 | di cui femmine |
| 0 | di cui persone svantaggiate |
| 5 | di cui persone normodotate |
| 0 | di cui soci cooperatori lavoratori |
| 4 | di cui soci cooperatori volontari |
| 1 | di cui soci cooperatori fruitori |
| 0 | di cui soci sovventori/finanziatori |
| 1 | di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche |
| 0 | Altro |

Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio di Amministrazione è composto da un numero di consiglieri variabile eletti dall'assemblea dei soci che ne determina di volta in volta il numero. Gli Amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi societari e scadono - alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione

del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica - tutti contemporaneamente; essi sono rieleggibili. La cessazione degli amministratori per scadenza del termine ha effetto dal momento in cui il nuovo organo amministrativo è stato ricostituito. Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente ed il Vice Presidente.

N. di CdA/anno + partecipazione media

| anno | n. riunioni | partecipazione media |
|------|-------------|----------------------|
| 2022 | 1 | 100% |
| 2021 | 4 | 95% |
| 2020 | 2 | 80% |
| 2019 | 2 | 100% |
| 2018 | 2 | 80% |
| 2017 | 2 | 90% |
| 2016 | 2 | 80% |
| 2015 | 1 | 80% |

Il CdA si riunisce periodicamente in maniera informale, trattando argomenti che non richiedono delibera ufficiale. Dette riunioni vengono regolarmente verbalizzate.

| anno | n. riunioni | partecipazione media |
|------|-------------|----------------------|
| 2022 | 2 | 90% |
| 2021 | 2 | 80% |
| 2020 | 5 | 96% |
| 2019 | 7 | 94% |
| 2018 | 5 | 84% |
| 2017 | 4 | 95% |
| 2016 | 7 | 86% |
| 2015 | 7 | 91% |

Persone giuridiche:

| Nominativo | Tipologia |
|-----------------------------------|-----------|
| Associazione Fabrizio Viezzer Odv | socio |

Tipologia organo di controllo

Non è previsto nessun organo di controllo.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 5 anni):

| Anno | Assemblea | Data | Punti OdG | % partecipazione | % deleghe |
|------|-----------|------------|--|------------------|-----------|
| 2021 | ordinaria | 11/09/2021 | 1. Discussione ed approvazione del Bilancio sociale 2020 | 100% | 0% |
| 2021 | ordinaria | 09/07/2021 | 1. Bilancio chiuso al 31/12/2020, delibere inerenti e conseguenti 2. Bilancio di previsione 2021 3. Obiettivi di gestione per l'anno 2021 4. Rinnovo cariche sociali 5. Varie ed eventuali | 95% | 25% |
| 2020 | ordinaria | 07/08/2020 | 1. Approvazione bilancio chiuso al 31/12/2019, delibere inerenti e conseguenti | 84% | 0% |

| | | | | | |
|------|-----------|------------|--|------|-----|
| | | | <ol style="list-style-type: none"> 2. Approvazione bilancio di previsione 2020 3. Approvazione obiettivi di gestione per l'anno 2020 4. Compenso amministratori 5. Esito revisione ministeriale ex D.Lgs. 220/2002 6. Varie ed eventuali. | | |
| 2019 | ordinaria | 13/05/2019 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Approvazione bilancio chiuso al 31/12/2018, relazione degli amministratori, delibere inerenti e conseguenti 2. Approvazione bilancio di previsione 2019 3. Approvazione obiettivi di gestione per l'anno 2019 4. Varie ed eventuali. | 100% | 10% |
| 2018 | ordinaria | 27/04/2018 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Approvazione bilancio chiuso al 31/12/2017, relazione degli amministratori, delibere inerenti e conseguenti 2. Approvazione bilancio preventivo 2018 3. Ratifica norme Legge di Bilancio 2018 4. Esito revisione ministeriale ex Dlgs 220/2002 5. Varie ed eventuali. | 100% | 11% |
| 2017 | ordinaria | 22/04/2017 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Approvazione bilancio chiuso al 31/12/2016, relazione degli amministratori, delibere inerenti e conseguenti 2. Approvazione bilancio preventivo 2017 3. Varie ed eventuali | 94% | 12% |

Mappatura dei principali *stakeholders*

| Tipologia Stakeholder | Modalità coinvolgimento | Livello di influenza | Intensità |
|-----------------------|--|----------------------|-----------|
| Personale | <p>Progettazione degli obiettivi di gestione per l'anno in corso e verifica del cammino compiuto. E' prevista la riunione di équipe ogni due settimane per verificare l'andamento delle attività, le carenze, i bisogni ed il livello di raggiungimento degli obiettivi.</p> <p>E' iniziato nel 2021 ed è tuttora in corso un programma di formazione motivazionale per il personale, mirato alla presa di coscienza di operare per la cura di persone fragili e di rivestire questo ruolo nella dimensione di soci lavoratori di una cooperativa sociale.</p> <p>Inoltre, vengono previsti e realizzati periodicamente i corsi specifici previsti dalle norme sulla sicurezza e sanitarie, nonché finalizzati al miglioramento della gestione delle</p> | 3 | 20% |

| | | | |
|--------------------------|--|---|-----|
| | attività. | | |
| Soci | <p>Sono sempre invitati e quasi tutti presenti all'Assemblea annuale, discutendo e approvando gli obiettivi di gestione.</p> <p>Partecipano alla formulazione di proposte di nuovi servizi da implementare.</p> <p>Collaborano con il CdA nella progettazione e nelle scelte operative a medio e lungo termine.</p> | 3 | 5% |
| Finanziatori | Non ci sono finanziatori della Cooperativa. | 0 | 0% |
| Utenti | <p>Le persone che vivono le differenti esperienze attraverso le quali si snodano le attività gestite dalla cooperativa vengono costantemente coinvolte nella programmazione delle diverse attività con una riunione settimanale guidata dall'educatore e con la presenza di un operatore, per meglio garantire la realizzazione di quanto viene progettato.</p> <p>Per quanto possibile ciascuna persona viene coinvolta nel dare suggerimenti e formulare proposte per l'elaborazione del PEI, che verrà successivamente condiviso con il familiare o l'amministratore di sostegno.</p> <p>I familiari e/o gli amministratori di sostegno vengono ulteriormente chiamati a confronto con l'educatore sul cammino di crescita dell'utente, con almeno due incontri individuali e collettivi ogni anno. In detti incontri vengono anche esplicitati i progetti di vita e consegnata la rendicontazione e la documentazione delle spese personali sostenute.</p> | 2 | 20% |
| Fornitori | <p>Generalmente, il fornitore di beni di consumo o attrezzature viene informato sul significato del nostro operare e sullo stile della nostra gestione che evita sprechi e predilige l'impiego di prodotti eco-sostenibili.</p> <p>Si preferiscono fornitori locali con i quali è più facile avere un confronto e una più sollecita risposta in caso di assistenza.</p> | 0 | 0% |
| Pubblica Amministrazione | <p>Da sempre la Cooperativa ha un rapporto stretto e proficuo con la Pubblica amministrazione, con i Comuni in primo luogo. Durante la pandemia abbiamo avuto l'attenzione di diversi Comuni, non solo per aiuti materiali ma soprattutto per la vicinanza, in particolare nei confronti degli ospiti.</p> <p>Stiamo da sempre operando affinché lo stigma della disabilità venga superato, con la motivazione che in ogni persona dobbiamo vedere e valorizzare quello che in essa è presente e non quello che manca. E' su questo che tutti noi ci impegniamo per accrescerlo e svilupparlo.</p> <p>Collaboriamo con le scuole, di ogni ordine e grado, anche fuori dal nostro territorio, perché siamo convinti che l'unica maniera per costruire una società inclusiva sia quella di conoscerci.</p> <p>Con l'ULSS2 ed in particolare con lo SDEA i rapporti sono quotidiani, vuoi per la verifica della progettualità in atto, ma anche per guardare al</p> | 5 | 50% |

| | | | |
|------------|---|---|---------|
| | <p>futuro, magari anticipando i tempi. La partecipazione alla elaborazione dei Piani di Zona e al recepimento delle diverse nuove progettualità proposte per lo sviluppo di attività con le persone con disabilità, ci vede costantemente in relazione, non sempre facile visti i tempi ed i tentativi dell'ente pubblico di ridimensionare le risorse.</p> | | |
| Territorio | <p>Nell'anno 2021, con il Covid, diverse progettualità attivate negli anni precedenti sono state ridimensionate. Solo a fine anno c'è stata qualche parziale riattivazione. Verranno riprese gradualmente nel 2022.</p> <p>Elenchiamo alcune realtà con le quali da sempre "Sorgente" offre e chiede collaborazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Associazione Fabrizio Viezzer, socio con personalità giuridica, con la quale si intrecciano moltissime azioni di informazione, formazione e operatività. ➤ Le scuole, in particolare l'Istituto Casagrande di Pieve di Soligo, sia attraverso incontri con le classi, sia con frequenti tirocini e l'alternanza scuola-lavoro presso le nostre strutture. Collaboriamo anche con alcune scuole di Conegliano e le primarie di Farra di Soligo. ➤ Progetto "Cantine solidali" assieme ad altre cooperative del territorio del distretto di Aolo che mira al coinvolgimento di un settore produttivo particolarmente importante nel nostro territorio. ➤ Collaborazione con il Comune di Pieve di Soligo nella conduzione e gestione degli orti sociali per la quale è stata firmata una apposita convenzione. ➤ Presenza e collaborazione con alcune aziende del territorio (una floricoltura di Pieve di Soligo, un negozio di frutta e verdura di Soligo, un'azienda viticola di Farra di Soligo) per lo svolgimento di attività di tirocinio o di esperienze lavorative. ➤ Associazioni ambientaliste del territorio (Canoe di Casier e Fontane Bianche di Falzè di Piave) per lo svolgimento di attività di conoscenza e manutenzione dell'ambiente. | 3 | 5% |
| | | | 100,00% |

Livello di influenza:

- 0 - Ininfluenza
- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

| Descrizione | Tipologia soggetto | Tipo di collaborazione | Forme di |
|-------------|--------------------|------------------------|----------|
|-------------|--------------------|------------------------|----------|

| | | | collaborazione |
|-----------------------------------|--------------------------------|---|-----------------------|
| Associazione Fabrizio Viezzer Odv | Organizzazione di volontariato | L'Associazione mette a disposizione della Cooperativa i fabbricati e l'area verde della Comunità Alloggio e Gruppi Appartamento. Collabora con i propri volontari soprattutto nelle attività esterne. | Comodato Progetti |

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

I questionari somministrati nell'anno 2021, sono stati:

- N° 7 ospiti della comunità alloggio
- N° 5 ospiti del gruppo appartamento femminile
- N° 3 ospiti del gruppo appartamento maschile
- N° 5 ospiti della residenzialità che frequentano il Progetto Punto
- N° 16 familiari/amministratori di sostegno degli ospiti
- N° 7 tirocinanti

Commento ai dati

L'analisi dei dati dei questionari somministrati ai tutti gli ospiti dei progetti della residenzialità evidenzia anche per il 2021 una positiva valutazione dell'esperienza che stanno vivendo sia in Comunità Alloggio che nei Gruppi Appartamento.

La forzata sospensione causa Covid delle attività di relazione con l'esterno ha però fatto emergere disagi e conseguenti richieste pressanti per il recupero di quanto è mancato: rientro in famiglia, vita nel territorio (un gelato al bar, la Santa Messa domenicale, il basket, la passeggiata, ecc.), le attività complementari individuali e di gruppo.

Interessanti sono stati comunque i riscontri degli ospiti sotto l'aspetto relazionale, sia tra gli ospiti stessi che con gli operatori. Piacciono molto le attività che vengono proposte, con particolare gradimento le uscite in montagna, le vacanze al mare e la partecipazione agli eventi sportivi nel territorio. Riferiscono che gli spazi comuni e personali sono sufficienti e confortevoli.

Anche i tirocinanti OSS hanno evidenziato che la loro esperienza presso la nostra struttura è stata importante, soprattutto sotto l'aspetto umano. Purtroppo, la breve durata del tirocinio limita la loro possibilità di azione e impedisce una progettualità di lungo respiro. Per la cooperativa sono comunque da tenere in considerazione queste esigenze affinché l'esperienza del tirocinio sia un reale banco di prova per la professione.

Buono risulta in generale il gradimento dei familiari sia sotto l'aspetto assistenziale e relazionale/educativo, sia per quanto riguarda l'organizzazione delle attività e iniziative nel territorio con i residenti della Comunità e dei Gruppi Appartamento. Non viene negata però la fatica vissuta durante la pandemia: visite agli ospiti ridotte e distanziate, mancato rientro in famiglia, sospesi gli incontri in presenza, incertezze sul proseguimento dei progetti delle attività diurne. Altro punto dolente è risultata la difficoltà dei rapporti con i servizi sociali dell'Ulss per attivare percorsi di vita personalizzati.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Anno di riferimento 2021

Occupazioni/Cessazioni:

| N. | Occupazioni |
|----|--|
| 15 | Totale lavoratori subordinati occupati |
| 4 | di cui maschi |
| 11 | di cui femmine |
| 5 | di cui under 35 |
| 4 | di cui over 50 |

| N. | Cessazioni |
|----|-------------------|
| 2 | Totale cessazioni |
| 0 | di cui maschi |
| 2 | di cui femmine |
| 1 | di cui under 35 |
| | di cui over 50 |

Assunzioni/Stabilizzazioni:

| N. | Assunzioni |
|----|------------------|
| 2 | Nuove assunzioni |
| 1 | di cui maschi |
| 1 | di cui femmine |
| 1 | di cui under 35 |
| 0 | di cui over 50 |

(1) da disoccupato/tirocinante a occupato

(2) da determinato a indeterminato

| N. | Stabilizzazioni |
|----|---------------------|
| 2 | Stabilizzazioni |
| 0 | di cui maschi |
| 2 | di cui femmine (2) |
| 1 | di cui under 35 (2) |
| 0 | di cui over 50 |

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

| Contratti di lavoro | A tempo indeterminato | A tempo determinato |
|---------------------|-----------------------|---------------------|
| Totale | 14 | 1 |
| Dirigenti | | |
| Quadri | | |

| | | |
|-----------|----|---|
| Impiegati | | 4 |
| Operai | 11 | |
| Altro | | |

Composizione del personale per anzianità aziendale:

| | In forza al 31/12/2021 | In forza al 31/12/2020 |
|------------|------------------------|------------------------|
| Totale | 13 | 13 |
| < 6 anni | 5 | 6 |
| 6-10 anni | 1 | 0 |
| 11-20 anni | 7 | 7 |
| > 20 anni | 0 | 0 |

| N. dipendenti | Profili |
|---------------|--|
| 15 | Totale dipendenti |
| | Responsabile di area aziendale strategica |
| | Direttrice/ore aziendale |
| 1 | Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi |
| | Capo ufficio / Coordinatrice/ore |
| 2 | Educatrici |
| 1 | Impiegati |
| 9 | Operatori socio-sanitari (OSS) |
| 2 | operai |
| | addetti all'assistenza |
| | addetti alle pulizie |
| | assistenti domiciliari |
| | animatori/trici |
| | mediatori/trici culturali |
| | logopedisti/e |
| | psicologi/ghe |
| | sociologi/ghe |
| | operatori/trici dell'inserimento lavorativo |
| | autisti |
| | operatori/trici agricoli |
| | operatore dell'igiene ambientale |
| | cuochi/e |
| | camerieri/e |

| Di cui dipendenti svantaggiati | |
|--------------------------------|--|
| 0 | Totale dipendenti |
| 0 | di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc) |
| 0 | di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale) |

| N. Tirocini, stage, alternanza scuola lavoro, servizio civile | |
|---|-----------------|
| 7 | Totale |
| 7 | di cui tirocini |

| | |
|---|--------------------------|
| 0 | di cui stage |
| 0 | di cui alternanza scuola |
| 0 | di cui servizio civile |

Livello di istruzione del personale occupato:

| | |
|----------------------|-----------------------------|
| N. Lavoratori | |
| 0 | Dottorato di ricerca |
| 0 | Master di II livello |
| 1 | Laurea Magistrale |
| 0 | Master di I livello |
| 1 | Laurea Triennale |
| 11 | Diploma di scuola superiore |
| 2 | Licenza media |
| | Altro |

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

| N. totale | Tipologia svantaggio | di cui dipendenti | di cui in tirocinio/stage |
|-----------|--|-------------------|---------------------------|
| 0 | Totale persone con svantaggio | 0 | 0 |
| 0 | persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91 | 0 | 0 |
| 0 | persone con disabilità psichica L 381/91 | 0 | 0 |
| 0 | persone con dipendenze L 381/91 | 0 | 0 |
| 0 | persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91 | 0 | 0 |
| 0 | persone detenute e in misure alternative L 381/91 | 0 | 0 |
| 0 | persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco | 0 | 0 |

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

| | |
|---------------------|-------------------------------------|
| N. volontari | Tipologia Volontari |
| 7 | Totale volontari |
| 7 | di cui soci-volontari |
| 0 | di cui volontari in Servizio Civile |

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

| Ore totali | Tema formativo | N. partecipanti | Ore formazione di gruppo | Obbligatoria/ non obbligatoria | Costi sostenuti |
|------------|----------------|-----------------|--------------------------|--------------------------------|-----------------|
| | | | | | |

| | | | | | |
|---|---------------------------------------|----|----|------------------|------------|
| 35 | Corso motivazionale e riorganizzativo | 13 | 35 | non obbligatoria | (6.720,00) |
| il costo della formazione è finanziato da un fondo interprofessionale | | | | | |

Formazione salute e sicurezza:

| Ore totali | Tema formativo | N. partecipanti | Ore formazione di gruppo | Obbligatoria/ non obbligatoria | Costi sostenuti |
|------------|----------------------------|-----------------|--------------------------|--------------------------------|-----------------|
| 2 | uso del defibrillatore | 13 | 2 | non obbligatoria | 0,00 |
| 1,5 | Rischio specifico COVID 19 | 13 | 1,5 | obbligatoria | 0,00 |

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

| N. | Tempo indeterminato | Full-time | Part-time |
|----|---------------------------------|-----------|-----------|
| 14 | Totale dipendenti indeterminato | 9 | 5 |
| 4 | di cui maschi | 3 | 1 |
| 10 | di cui femmine | 6 | 4 |

| N. | Tempo determinato | Full-time | Part-time |
|----|-------------------------------|-----------|-----------|
| 1 | Totale dipendenti determinato | 0 | 1 |
| 0 | di cui maschi | 0 | 0 |
| 1 | di cui femmine | 0 | 1 |

| N. | Stagionali /occasionalni |
|----|-------------------------------------|
| 0 | Totale lav. stagionali/occasionalni |
| 0 | di cui maschi |
| 0 | di cui femmine |

| N. | Autonomi |
|----|----------------------|
| 0 | Totale lav. autonomi |
| 0 | di cui maschi |
| 0 | di cui femmine |

Natura delle attività svolte dai volontari

Animazione del tempo libero e sostegno per le attività ludiche ed abilitative delle persone con disabilità che vivono nella comunità alloggio.

Nel 2021, alcune delle attività che prevedevano l'accesso nella Comunità dei volontari, causa Covid sono state momentaneamente sospese, causando disagi negli ospiti, così come nei volontari, visto che l'attività di volontariato non solo sostiene le persone che vivono in Comunità, ma dà anche un senso più compiuto a coloro che prestano la propria azione a favore degli altri. Nel 2022 le attività stanno gradualmente riprendendo.

Diversamente, le attività svolte all'esterno (orto, giardino, cura degli animali) sono comunque continuate; in tal modo si sono mantenute attive le azioni indispensabili per accudire e curare piante ed animali.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

| | Tipologia compenso | Totale Annuo Lordo |
|---------------------|--------------------|--------------------|
| Membri Cda | Non definito | 0,00 |
| Organi di controllo | Non definito | 0,00 |
| Dirigenti | Non definito | 0,00 |
| Associati | Non definito | 0,00 |

CCNL applicato ai lavoratori: **COOPERATIVE SOCIALI**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

| | |
|----------------------|------------|
| Retribuzione massima | 323.819,81 |
| Retribuzione minima | 283.065,20 |
| Rapporto | 1,14 |

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi non documentati o forfettari dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari:

Nel 2021 ai volontari non è stato erogato nessun rimborso.

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

Dati non rilevati

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

Un consigliere d'amministrazione donna su cinque componenti; nessun giovane.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

I lavoratori partecipano e sono coinvolti negli ambiti dell'assistenza, nella gestione della casa, nella formulazione dell'orario e dei turni di lavoro, nelle attività esterne attraverso forme di inclusione quali: riunioni di equipe, nomina dei referenti dei servizi e delle persone.

Tutti i lavoratori svolgono una mansione adeguata al proprio titolo di studio.

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Nel 2021 ci sono state tre trasformazioni del personale da tempo determinato a tempo indeterminato, due cessazioni e due nuove assunzioni delle quali solo una è continuata ed era in essere al 31/12/2021. Pertanto la Cooperativa non ha generato nel 2021 nuova occupazione.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti: lavoratori svantaggiati.

Benessere dei lavoratori svantaggiati, riduzione dello svantaggio e crescita personale:

La Cooperativa non si avvale di lavoratori svantaggiati.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti: utenti.

Miglioramento/mantenimento qualità della vita degli utenti e aumento del livello di benessere personale oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

Tutta l'attività socio-assistenziale ha come scopo primario lo sviluppo delle capacità delle persone con disabilità, mirando nel contempo a percorsi di inclusione sociale e comunitaria. Tutti gli utenti dei servizi erogati hanno migliorato, o quantomeno mantenuto, la qualità della vita e il livello di benessere personale, fatto salvo il naturale regresso fisico legato all'invecchiamento o alle patologie.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti: familiari.

Miglioramento qualità della vita dei familiari e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

Molto apprezzato è il beneficio dei familiari per tutte le attività poste in essere dalla Cooperativa. E' innegabile però la difficoltà relazionale riscontrata nel periodo della pandemia: visite agli ospiti ridotte e distanziate, mancato rientro in famiglia, sospesi gli incontri in presenza, incertezze sul proseguimento dei progetti delle attività diurne. Altro punto dolente è la crescente difficoltà dei rapporti con i servizi sociali dell'Ulss per attivare percorsi di vita personalizzati.

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:

L'accesso ai servizi della Cooperativa avviene tramite segnalazione e assegnazione da parte dei Servizi Sociali dell'Ulss 2 sulla base delle richieste delle famiglie e di unità valutative. La varietà dei servizi offerti

dalla Cooperativa permette una risposta completa e adeguata alle esigenze dell'utente e della famiglia. La qualità del servizio viene rilevata da questionari periodici degli utenti e confermata dalla preferenza dei nuovi utenti per la nostra struttura.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale.

Attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

Due sono le esperienze in essere attualmente:

- orti sociali con il Comune di Pieve di Soligo, che impegnano le persone inserite nei progetti diurni le quali collaborano nelle attività di progettazione e di gestione degli orti affidata a 19 famiglie del territorio provenienti da 9 Paesi stranieri.
- cantine solidali, iniziativa promossa nel territorio del Prosecco DOCG, in partenariato con altre tre cooperative sociali con l'obiettivo di far conoscere la realtà delle cooperative nell'ambito delle manifestazioni di promozione e di valorizzazione del territorio mediante la collaborazione con le cantine aderenti al progetto.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale.

Trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

Dati non rilevati.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale.

Sviluppo e promozione del territorio e aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

Dati non rilevati.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi.

Creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

Dati non rilevati.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi.

Propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (iscod 5, 6, 7 e 8) in professioni scientifico-tecnologiche (isco 2-3) sul totale degli occupati):

Dati non rilevati.

Conseguenze sulle politiche pubbliche.

Risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

Le politiche pubbliche, nell'attuale contesto socio economico, spingono sempre più ad esternalizzare molti dei servizi in essere nell'ambito socio-assistenziale, senza riallocare i risparmi conseguiti. L'impegno della Cooperativa concorre a mantenere in efficienza i servizi e, contemporaneamente, contribuisce con il proprio impegno e le proprie risorse a proporre progetti innovativi.

Conseguenze sulle politiche pubbliche.

Rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

I progetti in essere promossi con la Legge 112/16 sono frutto della co-progettazione delle cooperative sociali e altri soggetti operanti nell'ambito sociale nel distretto di Pieve di Soligo in rapporto con l'Ulss 2. Detti progetti non sono stabilizzati, poiché manca il rinnovo triennale previsto da detta Legge.

Sostenibilità ambientale.

Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

Viene svolta la raccolta differenziata come da disposizioni comunali e si collabora con i Comuni in iniziative di pulizia e decoro ambientale.

Autoproduzione dell'energia elettrica tramite impianto fotovoltaico; pannelli solari per la produzione di acqua calda; utilizzo di un pozzo per l'irrigazione degli orti; recupero di derrate alimentari presso supermercati della zona con valorizzazione degli ospiti nella cernita e riduzione dei costi per acquisti.

Sostenibilità ambientale.

Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

Nelle coltivazioni e allevamenti che pratichiamo nei progetti diurni facciamo uso di soli prodotti naturali (letame, sovescio, trinciati vegetali) che rendono i nostri prodotti totalmente naturali e biologici.

Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Dati non rilevati.

Output attività

Il processo di output dell'attività della Cooperativa trova riscontro nel bilancio di esercizio e nella nota integrativa. Quest'ultima riporta sotto la voce "Informazioni ex art. 2545 del Codice Civile" una ampia ed esaustiva relazione del Presidente sulle attività svolte e sui programmi futuri.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome del servizio: comunità alloggio

Numero giorni frequenza: 365 – numero persone 11

Nome del servizio: gruppo appartamento

Numero giorni frequenza: 365 – numero persone 5

Nome del servizio: residenziale Legge 112/16 – Linea A/1

Numero giorni frequenza: 741 – numero persone 3

Nome del servizio: pronta accoglienza Legge 112/16 – Linea E

Numero giorni frequenza: 14 – numero persone 1

Nome del servizio: attività diurna Legge 112/16 – Linea A/2

Numero giorni frequenza: 764 – numero persone 4

Nome del servizio: attività diurna Legge 112/16 – Linea C/2

Numero giorni frequenza: 216 – numero persone 1

Nome del servizio: attività diurna Progetto Punto

Numero giorni frequenza: 1337 – numero persone 8

Tipologia attività interne ai servizi: socio-sanitarie assistenziali educative

| N. totale | Categoria utenza |
|------------------|--|
| 25 | soggetti con disabilità psico/fisica |
| 0 | soggetti con disabilità psichica |
| 0 | soggetti con dipendenze |
| 0 | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0 | soggetti con disagio sociale (non certificati) |
| 0 | Anziani |
| 0 | Minori |

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 2

Tipologia: Orti sociali in Comune di Pieve di Soligo – Cantine Solidali nel territorio del Prosecco DOCG

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Nessuna

Risultati raggiunti sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Già riportati nella voce “Dimensioni di valore e obiettivi di impatto”

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Nessuna

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Relativamente alla gestione del tempo libero si deve segnalare un ridimensionamento delle attività svolte all'esterno (uscite, gite, vacanze) causato dalle restrizioni imposte dallo stato di emergenza sanitaria, riprese parzialmente nell'ultima parte dell'anno.

Fortunatamente la nostra struttura dispone di ampi spazi esterni: giardino, orti, paddock per gli animali, tutti ambienti che hanno reso meno pesante il periodo di chiusura.

Dal punto di vista della gestione economica, il nostro stile di gestione caratterizzato dalla sobrietà ci ha permesso di concludere l'anno 2021 con un bilancio positivo.

Nel 2022 si concluderà il percorso formativo motivazionale iniziato nel 2021 con l'obiettivo di una maggiore consapevolezza degli obiettivi ed efficacia delle azioni.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

La cooperativa mantiene un monitoraggio costante dei processi di erogazione dei servizi attraverso registrazioni puntuali delle azioni svolte e delle eventuali non conformità. Gli obiettivi sono inoltre espressi in modo operativo e sottoposti annualmente a un processo di verifica del raggiungimento e riformulazione aggiornata. In questo modo elementi e fattori che potrebbero compromettere la capacità della cooperativa di perseguire i suoi fini possono essere identificati, analizzati e affrontati per superarli.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e contributi:

| | 2021 | 2020 | 2019 |
|---|------------|------------|------------|
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi | 448.804,17 | 436.041,94 | 437.719,95 |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...) | | | |
| Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento | 105.096,62 | 99.281,41 | 72.900,84 |
| Ricavi da Privati-Imprese | | | |
| Ricavi da Privati-Non Profit | | | |
| Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative | | | |
| Ricavi da altri | | | |
| Contributi pubblici | | 7.000,36 | 23,71 |
| Contributi privati | 2.971,20 | 150,00 | 900,00 |

Patrimonio:

| | 2021 | 2020 | 2019 |
|------------------------------|------------|------------|------------|
| Capitale sociale | 11.142,07 | 11.042,07 | 11.042,07 |
| Totale riserve | 775.402,67 | 653.869,91 | 544.643,22 |
| Utile/perdita dell'esercizio | 122.677,56 | 125.291,51 | 112.604,83 |
| Totale Patrimonio netto | 909.222,30 | 790.203,49 | 668.290,12 |

Conto economico:

| | 2021 | 2020 | 2019 |
|---|------------|------------|------------|
| Risultato Netto di Esercizio | 122.677,56 | 125.291,51 | 112.604,83 |
| Eventuali ristorni a Conto Economico | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE) | 126.092,00 | 126.421,00 | 114.244,00 |

Composizione Capitale Sociale:

| Capitale sociale | 2021 | 2020 | 2019 |
|--|-----------|-----------|-----------|
| capitale versato da soci operatori lavoratori | 5.692,07 | 5.642,07 | 5.642,07 |
| capitale versato da soci sovventori/finanziatori | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| capitale versato da soci persone giuridiche | 5.000,00 | 5.000,00 | 5.000,00 |
| capitale versato da soci operatori fruitori | 100,00 | 100,00 | 100,00 |
| capitale versato da soci operatori volontari | 350,00 | 300,00 | 300,00 |
| Totale capitale versato | 11.142,07 | 11.042,07 | 11.042,07 |

| Composizione soci sovventori e finanziatori | 2021 | 2020 | 2019 |
|---|------|------|------|
| cooperative sociali | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| associazioni di volontariato | 0,00 | 0,00 | 0,00 |

Valore della produzione:

| | 2021 | 2020 | 2019 |
|---|------------|------------|------------|
| Valore della produzione (voce A del Conto Economico bilancio CEE) | 558.718,00 | 545.865,00 | 514.947,00 |

Costo del lavoro:

| | 2021 | 2020 | 2019 |
|--|------------|------------|------------|
| Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE) | 346.231,00 | 343.488,00 | 331.735,00 |
| Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE) | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Peso su totale valore di produzione | 61,97% | 62,93% | 64,42% |

Capacità di diversificare i committenti**Fonti delle entrate 2021:**

| 2021 | Enti pubblici | Soggetti privati | Totale |
|-------------------------|---------------|------------------|------------|
| Vendita merci | | | |
| Prestazioni di servizio | | | |
| Lavorazione conto terzi | | | |
| Rette utenti | 448.804,17 | 105.096,62 | 553.900,79 |
| Altri ricavi | | 2.754,94 | 2.754,940 |
| Contributi e offerte | | 2.971,20 | 2.971,20 |
| Grants e progettazione | | | |
| Altro | | | |
| Totale Entrate | 448.804,17 | 110.822,76 | 559.626,93 |

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

| 2021 | Enti pubblici | Soggetti privati | Totale |
|-----------------------------|---------------|------------------|------------|
| Servizi socio-assistenziali | 448.804,17 | 105.096,62 | 553.900,79 |
| Servizi educativi | | | |
| Servizi sanitari | | | |
| Servizi socio-sanitari | | | |
| Altri servizi | | 2.754,94 | 2.754,94 |
| Contributi | | 2.971,20 | 2.971,20 |

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:

| | 2021 | |
|---------------------------|------------|--------|
| Incidenza fonti pubbliche | 448.804,17 | 80,20% |
| Incidenza fonti private | 110.822,76 | 19,80% |

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Non sono state fatte raccolte fondi.

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Non sono state fatte raccolte fondi.

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Non sono emerse criticità

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

L'impatto ambientale derivante dalla nostra attività potrebbe riguardare i seguenti aspetti:

- consumo di acqua, energia elettrica, gas
- produzione di rifiuti
- mezzi di trasporto

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Utilizzo energia da fonti rinnovabili: energia elettrica e termica

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: impianto fotovoltaico, pannelli solari, caldaie a condensazione

Utilizzo di un pozzo artesiano

Educazione alla tutela ambientale:

| Tema formativo | Ore totali | N. partecipanti | Personale/comunità locale |
|----------------|------------|-----------------|---------------------------|
|----------------|------------|-----------------|---------------------------|

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

| Titolo Eventi/iniziative | Tema | Luogo | Destinatari |
|-----------------------------|------|-------|-------------|
|-----------------------------|------|-------|-------------|

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

| | Consumi anno di riferimento | Unità di misura |
|--|-----------------------------|-----------------|
| Energia elettrica: consumi energetici (valore) | 25575 | kWh |
| Gas/metano: emissione CO2 annua | non rilevato | |
| Carburante | 1854 | litri |
| Acqua: consumo d'acqua annuo | non rilevato | |
| Rifiuti speciali prodotti | zero | |
| Carta | non rilevato | |
| Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati | non rilevato | |

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

La Cooperativa non ha operato in questo campo

Tipologia di attività

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Coinvolgimento della comunità

Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

| Titolo Eventi/iniziativa | Tema | Luogo | Destinatari |
|-----------------------------|------|-------|-------------|
| | | | |

Indicatori

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Non ci sono stati contenziosi o controversie nell'anno 2021

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Nessuna informazione da rilevare

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Esame del bilancio - Riunione del Consiglio Direttivo del 08/04/2022 – cinque partecipanti su cinque componenti

Approvazione del bilancio - Assemblea dei soci del 29/04/2022 – diciassette soci presenti su ventuno

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Bilancio, obiettivi di gestione, accantonamento e investimento TFR, aggiornamento soci.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?

No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?

No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?

No

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale.

Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

Non è prevista la nomina dell'organo di controllo.

L'ultima revisione ministeriale è stata eseguita dal 21/05/2019 al 17/07/2019 con esito positivo.